

PREFEITURA DE  
**IMPERATRIZ**

CIDADE GRANDE

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**OUVIDORIA**  
Municipal



## **PREFEITURA DE IMPERATRIZ**

**Endereço:** Rua Rui Barbosa, 201, Centro, CEP: 65900-400

**CNPJ:** 06.158.455/0001-16

**Email:** [diariooficial@imperatriz.ma.gov.br](mailto:diariooficial@imperatriz.ma.gov.br)

**Telefone:** 99 98159 9184

**Horário de atendimento:** 08:00 às 12:00

**Site oficial:** [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br)

### **SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO**

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

### **SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES**

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

## ÍNDICE

*Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.*

**GABINETE DO PREFEITO**

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E  
MODERNIZAÇÃO**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

**SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E  
JUVENTUDE**

**SECRETARIA DA FAZENDA E GESTÃO  
ORÇAMENTÁRIA**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE REGULAÇÃO  
FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
PARA A MULHER**

**SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA  
INTEGRADA**

**SECA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA,  
ABASTECIMENTO E PRODUÇÃO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E  
DESENVOLVIMENTO URBANO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL**

**SECRETARIA DE GOVERNO**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E  
RECURSOS HÍDRICOS**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO  
URBANO**

**SECRETARIA DE ADEQUAÇÃO E  
CONFORMIDADE**

## GABINETE DO PREFEITO

### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

### QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

### QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Rui Barbosa, 201, Centro, Imperatriz, Maranhão
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: atendimento@imperatriz.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

### DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Urbano Santos, nº 1657, Bairro Juçara.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [seamo@imperatriz.ma.gov.br](mailto:seamo@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 18h de segunda à sexta

### DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Urbano Santos, nº 1657, Bairro Juçara.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [seamo@imperatriz.ma.gov.br](mailto:seamo@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 18h de segunda à sexta

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Urbano Santos, nº 1657, Bairro Juçara.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [seamo@imperatriz.ma.gov.br](mailto:seamo@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 18h de segunda à sexta

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

#### QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Urbano Santos, nº 1657, Bairro Juçara.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [semed@imperatriz.ma.gov.br](mailto:semed@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento ao cidadão:**

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

#### **QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

#### **QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

#### **QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

#### **QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua João Lisboa, nº40, Centro.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [sedes@imperatriz.ma.gov.br](mailto:sedes@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

#### Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

#### QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Dorgival Pinheiro de Sousa, 47, Centro
- Telefone: (99) 3524 9872 / 9853 / 9878 /
- Email: [saude@imperatriz.ma.gov.br](mailto:saude@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

### DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Y, s/n – Nova Imperatriz
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [sinfra@imperatriz.ma.gov.br](mailto:sinfra@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 18h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA, ABASTECIMENTO E PRODUÇÃO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Babaçulândia, esquina com João Palmeira, anexo ao Banco de
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: seaap.imperatriz@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Palácio do comercio, R. Bom Futuro, 445, Centro
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: atendimento@imperatriz.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Godofredo Viana, 750 – Centro
- Telefone: WhatsApp: (99) 98172-5775
- Email: [sefazgo@imperatriz.ma.gov.br](mailto:sefazgo@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Rui Barbosa, 201, Centro, Imperatriz, Maranhão
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [atendimento@imperatriz.ma.gov.br](mailto:atendimento@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Rafael de Almeida Ribeiro, 600 - Bairro São Salvador
- Telefone: (99) 99218 – 4275
- Email: [semmarh@imperatriz.ma.gov.br](mailto:semmarh@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta

## SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO URBANO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Rafael de Almeida Ribeiro, 600 - Bairro São Salvador
- Telefone: (99) 9 9170-7787
- Email: [seplu@imperatriz.ma.gov.br](mailto:seplu@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO FUNDIÁRIA

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Monte Castelo N: 329, Centro.
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: atendimento@imperatriz.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta

## SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHER

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Rafael de Almeida Ribeiro, 600 - Bairro São Salvador,
- Telefone: (99) 99123-4638
- Email: [secretariadamulheritz@gmail.com](mailto:secretariadamulheritz@gmail.com)
- Horário de Funcionamento: 8h às 18h de segunda a sexta.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADEQUAÇÃO E CONFORMIDADE

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Rui Barbosa, 201, Centro, Imperatriz, Maranhão
- Telefone: .
- Email: .
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 18:00

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA INTEGRADA

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

· Endereço: Avenida Pedro Neiva SN

· Telefone: .

· Email: .

· Horário de Funcionamento: 08h às 12h, 14h às 18h de segunda à sexta

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Av. Bernardo Sayão - Complexo Esportivo Barjonas Lobão
- Telefone: (99) 99100-7184
- Email: [atendimento@imperatriz.ma.gov.br](mailto:atendimento@imperatriz.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8h às 14h de segunda à sexta.